

POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES ENTRE FRIGOLANDIA Y PROVEEDORES

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

FRIGOLANDIA, con domicilio en el km 9.5 vía a Daule-Palmeras S/N Casuarinas, conforme a lo establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y el Reglamento a la ley, es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto este instrumento y pone a su disposición la presente Política de Protección y Uso de Datos Personales para Proveedores, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales, con el propósito de garantizar su derecho a la protección de estos.

¿Cómo recogemos sus datos personales?

Los datos que tratará FRIGOLANDIA serán los facilitados por el propio titular a través de cualquier canal, por la organización que representa o por cuenta de quien actúa, como datos de socios, directores, apoderados, entre otros, los datos generados a consecuencia de la relación jurídica existente, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público y los transmitidos por aquellas de empresas indicadas en el presente contrato y que utilizamos para llevar a cabo para el estudio de su vinculación y para su relación con nosotros como proveedor.

Asimismo, sus datos personales podrán ser obtenidos a través de terceras fuentes, debidamente legitimadas, como sistemas de consulta pública, fuentes estatales, entre otros.

Adicionalmente y si existiera un fundamento jurídico para ello, podremos obtener sus datos personales de otras empresas con las que trabajemos, en cuyo caso le notificaremos cómo y por qué vamos a utilizar esos datos, dando expreso cumplimiento con lo establecido en la norma de protección de datos personales. Usted reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales y sensibles con el Responsable.

Cuando entregue datos sobre terceros, estos serán tratados dentro de la gestión de la evaluación o estudio de su vinculación y de la relación contractual cuando esta se inicie. Al aceptar las presentes condiciones sobre el tratamiento de sus datos personales, consiente este tratamiento, declara que son exactos y que ha procedido a informar a estos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de Protección de Datos les asisten. No obstante, lo anterior, FRIGOLANDIA pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

¿Qué datos personales están siendo tratados?

Datos Personales no sensibles:

Las categorías de datos personales que serán utilizadas con proveedores(as) o terceros son las siguientes:

- Datos de identificación como, por ejemplo, nombre, apellido, RUC, CI, imagen
- Datos de contacto como, por ejemplo, teléfono y email
- Financieros y económicos como, por ejemplo, el número de cuenta bancaria

Datos sensibles

- Antecedentes penales

¿Para qué están siendo tratados sus datos personales?

Los datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades principales, las cuales son necesarias para su relación con nosotros en calidad de proveedor:

- Llevar procesos internos de evaluación y estudio para la posibilidad de contratarle como proveedor de FRIGOLANDIA.
- Validar sus datos tributarios y bancarios o para validar la información comercial.
- En caso de calificar, darle de alta como proveedor en nuestros sistemas.
- Contactarle en relación con los servicios o productos que nos proporciona.
- Gestionar pagos, retenciones, descuentos y otras acciones relativas y correspondientes a los servicios prestados.
- Evaluar y asegurar la calidad de los productos entregados, de acuerdo con los estándares y procedimientos de control de calidad adoptados por la organización.
- Gestionar, mantener y desarrollar la relación como proveedor de FRIGOLANDIA. Esto incluye, pero no limita, a garantizar el cumplimiento de las obligaciones de los Proveedores con FRIGOLANDIA y de las obligaciones de FRIGOLANDIA con los Proveedores, evaluar el cumplimiento de las prestaciones contratadas, controlar la calidad de los productos adquiridos y gestionar cualquier acción derivada de este estudio.
- Ejercer las acciones legales que correspondan por incumplimiento de las obligaciones contractuales.
- Práctica y ejercicio de nuestras políticas de cumplimiento legal y de gestión de calidad.

En general, además de lo anterior, FRIGOLANDIA podrá llevar a cabo otros tratamientos de los Datos Personales en cuyo caso el proveedor recibirá la información necesaria en relación con dichos tratamientos y FRIGOLANDIA su consentimiento si así resulta necesario.

¿Con qué sustento legal tratamos sus datos?

Dentro de las fases de evaluación y estudio para su vinculación como proveedor, sustentamos nuestro tratamiento en su consentimiento y en el cumplimiento de medidas precontractuales.

Dentro de la ejecución de los servicios contratados, como proveedor, el tratamiento de datos personales se sustenta en el cumplimiento de obligaciones contractuales y legales, con la única finalidad de garantizar el mantenimiento de la relación jurídica existente y por el período que dure la misma.

¿Quiénes pueden acceder a sus datos personales?

FRIGOLANDIA únicamente compartirá con terceros los datos personales del proveedor, o entregados por este, si existe un fundamento jurídico para ello. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre tus datos tales como: SRI, Superintendencia de Compañías, entre otros.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a FRIGOLANDIA.

En ocasiones también necesitamos compartir tu información con otras personas u organizaciones para los fines establecidos en este aviso de protección de datos, entre las cuales encontramos:

- Proveedores, terceros o nuestros socios, por ejemplo, actuarios, auditores, abogados, traductores e intérpretes, asesores fiscales, reguladores, autoridades de supervisión de protección de datos;

Si compartimos los datos personales, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger tu información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que FRIGOLANDIA utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar sus servicios, para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo FRIGOLANDIA utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para gestionar la relación con proveedores y prestadores médicos. FRIGOLANDIA velará por el correcto tratamiento de los datos personales por parte de estos.

Toda transferencia de los datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?

El titular de los datos personales, y del derecho a la protección de los mismos, podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- (a) Le proporcionemos más detalles sobre el uso que hacemos de sus datos.
- (b) Le proporcionemos una copia de los datos personales que nos ha proporcionado en los lineamientos de la LOPDP.
- (c) Actualizaremos cualquier dato que haya modificado o que haya cambiado y rectificaremos cualquier inexactitud en los datos personales que tratamos en los lineamientos de la LOPDP.
- (d) Eliminemos cualesquiera datos personales que ya no tengamos un fundamento legal para utilizar.
- (e) Cuando el tratamiento se base en el consentimiento, retirar su consentimiento para que dejemos de realizar ese tratamiento concreto (véase la sección 5.1 sobre mercadeo).
- (f) Oponerse a cualquier tratamiento basado en el interés legítimo cuando 1) No se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley. 2) El tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines. 3) Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario, A menos que nuestras razones para llevar a cabo dicho tratamiento superen cualquier perjuicio a sus derechos de protección de datos.
- (g) Suspender el tratamiento de sus datos mientras en las siguientes situaciones: 1) Cuando el titular impugne la exactitud de los datos personales, mientras el responsable de tratamiento verifica la exactitud de los mismos; 2) El tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; 3) El responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; y, 4) Cuando el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 31 de la presente LOPDP, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado..
- (h) La portabilidad de sus datos en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, preservando sus características; o a transmitirlos a otros responsables en los lineamientos de la LOPDP
- (i) No ser sujeto de decisiones total o parcialmente automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

El ejercicio de estos derechos está sujeto a ciertas excepciones, en algunos casos establecidas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para salvaguardar el interés público (p. ej., prevenir o detectar un acto ilícito) y los intereses de FRIGOLANDIA. Si ejerce alguno de estos derechos, se verificará la legitimidad de la solicitud y recibirá una respuesta en el plazo de hasta quince (15) días.

Si no está satisfecho con el uso que se hace de su información personal o de la respuesta que ha recibido al ejercer sus derechos, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, a través de los canales que esta habilite para el efecto

Asimismo, podrás solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el titular debe dirigirse a FRIGOLANDIA cuando este sea identificado como responsable del tratamiento, por solicitud dirigida a FRIGOLANDIA, Delegado de Protección de datos, por medio del balcón de servicio en nuestras oficinas, así como mediante correo electrónico dirigido a proteccion.datos@frigolandia.com.ec, acreditando su identidad.

¿Cómo protegen mis datos personales?

Debido a que FRIGOLANDIA respeta su privacidad y valora su confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a sus datos personales, son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder gestionar la relación existente con usted, o para llevar a cabo otras actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger su Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, no podemos garantizar, ni asegurar la seguridad de cualquier información que nos proporcione. No podemos garantizar, ni tampoco garantizamos la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales, o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

Asimismo, quienes intervengan en cualquier parte del tratamiento, están obligados a guardar confidencialidad respecto de los datos personales y de sus antecedentes. Esta obligación subsiste aun después de finalizadas las relaciones con FRIGOLANDIA, salvo se extinga esta obligación por consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco de la titular, resolución judicial ejecutoriada, o por razones fundadas en defensa nacional, así como a la seguridad o la salud públicas, sin perjuicio del derecho a guardar el secreto profesional.

¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

El titular podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

FRIGOLANDIA considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y que la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para cumplir las finalidades de uso, el cumplimiento de las obligaciones contractuales o mientras el titular no retire su consentimiento. Terminada la relación jurídica o contractual se conservarán los datos personales hasta por 10 años.

En nuestros canales digitales, sitios web o aplicativos móviles, los plazos adicionales podrán estar determinados en las Políticas de Cookies, por lo que lo instamos a revisarlos de manera singularizada.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a los establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.

¿Cuándo se actualiza esta política?

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad le recomendamos visitar con frecuencia nuestro sitio www.frigolandia.com.ec.

Última actualización: noviembre de 2024.