

AVISO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES FRIGOLANDIA

¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

Desde FRIGOLANDIA, una empresa de la línea industrial de productos alimenticios y exportadora de alimentos de origen marino, con domicilio en el Km. 9.5 vía Daule-Palmeras S/N Casuarinas, estamos comprometidos con el cumplimiento a la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el Reglamento a la ley y demás normativa aplicable y con el respeto a la privacidad de los titulares de datos personales, en este caso de clientes. FRIGOLANDIA es el responsable del tratamiento de los datos personales objeto este instrumento y pone a tu disposición la presente política de protección y uso de datos personales, a efecto de llevar a cabo el tratamiento de tus datos personales, garantizando el derecho a la protección de estos.

El presente instrumento será aplicable a todo tratamiento de datos personales de los clientes con los que FRIGOLANDIA establezca o mantenga una relación de oferta de sus productos.

¿Cómo recogen mis datos personales?

Los datos que tratará FRIGOLANDIA, serán los facilitados por el propio cliente para la solicitud y el mantenimiento de la relación contractual, a través de cualquier canal, los generados a consecuencia de dicha relación, así como los obtenidos de bases de datos de acceso público y los transmitidos por aquellas empresas indicadas en el presente instrumento y que utilizamos para llevar a cabo el estudio de tu solicitud y la prestación de servicios de FRIGOLANDIA.

Cuando el cliente entregue datos sobre terceros, incluyendo quien asuma los pagos por los servicios contratados, estos serán tratados dentro de la gestión de la solicitud y para el mantenimiento de la relación contractual cuando esta se inicie. Al aceptar las presentes condiciones sobre el tratamiento de datos personales, consiente este tratamiento, declara que son exactos y que ha procedido a informar a estos terceros de su contenido y de los correspondientes derechos que en materia de protección de datos les asisten. No obstante, lo anterior, FRIGOLANDIA pondrá todos sus esfuerzos en actuar debidamente en relación con el tratamiento de dichos terceros.

Asimismo, los datos personales del cliente podrán ser obtenidos a través de terceras fuentes, debidamente legitimadas, entre otros, notificándole sobre el origen de los datos de manera oportuna, dando expreso cumplimiento con lo establecido en la norma de protección de datos personales, como, por ejemplo: empresas que, con tu consentimiento, nos transmitan su solicitud de información o contratación de productos y servicios de FRIGOLANDIA.

El cliente reconoce que la información proporcionada es completa, correcta y actualizada, y en caso de proporcionar información de terceros, tales como pero no limitados a sus beneficiarios, reconoce que previamente obtuvo el consentimiento de estos para compartir sus Datos Personales y sensibles con el Responsable.

¿Qué datos personales están siendo tratados?

Datos Personales no sensibles:

- Datos identificativos (como por ejemplo nombres, apellidos, número de cédula, RUC, imagen, digitalización de la firma manuscrita, firma electrónica, pasaporte, razón social).
- Datos de contacto (como por ejemplo correo electrónico, teléfono fijo, teléfono celular, dirección);
- Datos relativos a características personales;
- Datos de circunstancias sociales;
- Datos académicos y profesionales;
- Datos económicos y financieros (como por ejemplo cuentas bancarias)e,
- Información contractual, como datos derivados de los productos y servicios contratados.

Datos Personales sensibles:

- Datos de salud.
- Biométricos.
- Niños/niñas y adolescentes (para la distribución y reparto de utilidades). En este sentido, con carácter general, FRIGOLANDIA solamente tratará los Datos Personales de niñas, niños y adolescentes cuando su Representante Legal haya prestado su consentimiento para dicho tratamiento, sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal y/o para la satisfacción de un interés legítimo de FRIGOLANDIA.

No obstante, de acuerdo con la normativa vigente, los adolescentes mayores de quince (15) años y menores de dieciocho (18) años, podrán ejercer sus derechos de forma directa ante el responsable de la base de datos personales del tratamiento o ante la Autoridad de Protección de Datos Personales.

Para ello, el Responsable ha implementado acciones, medidas y previsiones especiales, a fin de salvaguardar el derecho a la protección de Datos Personales de niñas, niños y adolescentes.

¿Cómo y por qué están siendo tratados mis datos personales?

FRIGOLANDIA tratará los datos personales con las siguientes finalidades y bases de legitimación:

Sobre la base del cumplimiento de las obligaciones contractuales:

Para el proceso de requerimiento de materia prima: el tratamiento de datos personales del cliente es necesario para definir las cantidades y los tipos de materia prima para cumplir con los requerimientos de los clientes y poder así también proyectar la materia prima que se requiere comprar.

Para el proceso de embarque y despacho: el tratamiento de datos personales del cliente es necesario para despachar los productos de acuerdo con lo indicado en la orden de pedido interna.

Para el análisis de laboratorio químico para cada producto: el tratamiento de datos personales del cliente es necesario para verificar que el producto esté dentro de las especificadas por el cliente para la venta.

Para la administración del sistema de gestión: el tratamiento de datos personales del cliente es necesario para garantizar que los procesos y los productos entregados al cliente cumplan con los estándares de calidad esperados.

{

Para el proceso de comercio exterior (despacho): el tratamiento de los datos personales del cliente es necesario para tramitar los permisos y los requisitos para el envío y liberación de la mercadería solicitada por los clientes.

Sobre la base del cumplimiento de obligaciones precontractuales:

Para las ventas y exportaciones: el tratamiento de los datos personales del posible cliente es necesario para cerrar finalmente la venta con el futuro cliente del exterior y también para abrir nuevos mercados.

Sobre la base del consentimiento libre, informado, inequívoco y específico

Para el análisis de datos y la elaboración de perfiles. FRIGOLANDIA trata los Datos Personales del cliente, cuyo tratamiento es consentido explícitamente, con el objetivo de que su experiencia con FRIGOLANDIA esté lo más orientada posible hacia el cliente y que FRIGOLANDIA pueda ser capaz de seguir personalizándola durante la prestación del servicio de logística y paletizado de productos perecibles al exterior y demás servicios objeto del contrato con el cliente.

Para ello, FRIGOLANDIA llevará a cabo un análisis de sus intereses y necesidades para poder, entre otros, ofrecer información adaptada a las características específicas de cada cliente, mejorar los productos y servicios ofrecidos, atender mejor sus expectativas y mejorar su grado de satisfacción como cliente. Para llevar a cabo este análisis, FRIGOLANDIA podrá tomar decisiones basadas única o parcialmente en tratamientos automatizados en algunos casos, incluida la elaboración de un perfil, lo que puede involucrar tecnologías de inteligencia artificial. Esto significa que FRIGOLANDIA podrá utilizar procedimientos automatizados de análisis para reconocer sus intereses y necesidades basándose en el tipo de interacción del cliente con FRIGOLANDIA.

Asimismo, el tratamiento de Datos Personales que haga FRIGOLANDIA el cliente realizará con el fin de mejorar los servicios ofrecidos, anticipándose FRIGOLANDIA a las necesidades del cliente.

Para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier canal, incluido, pero no limitado, por vía electrónica, FRIGOLANDIA tratará tus Datos Personales para informarte y asesorarte de forma personalizada, teniendo en cuenta tus intereses y necesidades particulares en los productos y servicios de FRIGOLANDIA. Así, FRIGOLANDIA tratará los Datos Personales del cliente para realizar el envío de comunicaciones comerciales, relacionadas el giro del negocio con ofertas personalizadas que respondan a sus intereses. Además de lo anterior, FRIGOLANDIA podrá enviarte comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluyendo por vía electrónica, de terceros con los que FRIGOLANDIA establezca vínculos de colaboración, cooperación, alianzas estratégicas o sociedades comerciales.

Para ceder tus Datos Personales a Empresas vinculadas. FRIGOLANDIA podrá ceder los Datos Personales del cliente a las empresas vinculadas para el envío de comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluyendo vía electrónica, así como para fines de investigación científica o estadística para que, entre otros, FRIGOLANDIA pueda anticiparse a las necesidades de salud del cliente.

Para ceder Datos Personales a terceras empresas. FRIGOLANDIA podrá ceder los Datos Personales del cliente a cualquier otra entidad con la que establezcan vínculos de colaboración, cooperación, alianzas estratégicas o sociedades comerciales para la efectividad de las relaciones contractuales con el cliente por motivo del giro del negocio, así como para el envío de información comercial relacionada con productos y servicios. Para mayor detalle, las categorías de destinatarios que recibirán los Datos Personales del cliente se encuentran identificadas en la sección sexta "Transferencias de Datos Personales".

FRIGOLANDIA podrá compartir meramente los datos identificativos del cliente con redes sociales con el objetivo de cruzarlos con la información contenida en dichas redes sociales para entender el modo en que el cliente utiliza las páginas webs y herramientas o aplicaciones digitales de FRIGOLANDIA es decir, qué páginas de información consulta y así poder ofrecerle información personalizada sobre las entidades.

Sobre la base del interés legítimo:

Para garantizar la seguridad de los servicios de la Web, la información y la red, así como el normal funcionamiento de la misma, FRIGOLANDIA tratará tus datos personales con la finalidad de garantizar la seguridad de la información y de la red, así como su normal funcionamiento.

Para el envío de comunicaciones comerciales, realización de acciones comerciales sobre productos y servicios, por cualquier canal, incluido, pero no limitado, por vía electrónica, FRIGOLANDIA tratará tus Datos Personales para informarte y asesorarte de forma personalizada, teniendo en cuenta tus intereses y necesidades particulares en los productos y servicios de FRIGOLANDIA . Así, FRIGOLANDIA tratará los Datos Personales del cliente para realizar el envío de comunicaciones comerciales, incluyendo vía electrónica, sobre ofertas personalizadas que respondan a sus intereses. Además de lo anterior, FRIGOLANDIA podrá enviarte comunicaciones comerciales por cualquier vía, incluyendo por vía electrónica, de terceros con los FRIGOLANDIA establezca vínculos de colaboración, cooperación, alianzas estratégicas o sociedades comerciales. También podrá enviar comunicaciones comerciales y realizar acciones comerciales a terceros, especialmente cuando mantenga algún tipo de relación directa, siempre que la fuente de la información sea legítima y lícita y/o considerada de acceso público, siempre y cuando el titular no se oponga.

Para nuestra mejora continua de servicios y productos, así como para la mejora en la funcionalidad de nuestros servicios ofrecidos, nuestra operatividad como organización, el análisis para el diseño de nuestra estrategia de negocio (análisis financiero, de costos, mercadeo, entre otros), sobre los cuales FRIGOLANDIA guarda un interés legítimo para tratar datos personales del cliente o terceros.

Además de lo anterior, FRIGOLANDIA podrá llevar a cabo otros tratamientos de los Datos Personales en cuyo caso el cliente recibirá la información necesaria en

relación con dichos tratamientos y FRIGOLANDIA solicitará su consentimiento si así resulta necesario.

¿Quiénes pueden acceder a mis datos personales?

FRIGOLANDIA únicamente compartirá con terceros los datos personales del cliente si existe un fundamento jurídico para ello o en todos aquellos casos en que nos ha otorgado su consentimiento. Se entenderá que existe un fundamento jurídico para realizar tales comunicaciones cuando una norma jurídica obligue a la comunicación o esta resulte necesaria para la prestación del servicio contratado.

Entre estos destinatarios se encontrarán, los siguientes:

- Entidades del sector público competentes y autoridades de control que tengan la facultad de solicitar información sobre sus datos tales como: Ministerio de Trabajo, Superintendencia de Compañías, Superintendencia de Control y Poder de Mercado, SENADI, SRI, INEC, Municipio de Quito, entre otras.
- Auditores externos en cumplimiento de obligaciones contractuales y legales aplicables a FRIGOLANDIA.
- Certificadoras que tienen relación contractual con FRIGOLANDIA.
- A la firma de abogados que brinda el servicio de outsourcing legal.
- A organismos extranjeros, entre otros.

Si compartimos su información personal, nos aseguraremos de que exista la protección adecuada para proteger su información personal de acuerdo con las leyes de protección de datos.

Finalmente le informamos que FRIGOLANDIA utiliza los servicios de terceras empresas para poder prestar los servicios contratados por el cliente para lo cual dichos terceros podrán tener que acceder a datos personales. Dichas empresas proveedoras podrán clasificarse en las siguientes categorías: proveedores de servicios tecnológicos e informáticos, empresas de seguridad, empresas de mensajería, servicios de atención y emisión de llamadas telefónicas, empresas de gestión y mantenimiento de sistemas, infraestructuras e inmuebles, servicios logísticos, servicios de tasación, servicios de gestión de cobro y recuperación de cartera por cuenta de terceros, proveedores de servicio de medios de pago, entidades bancarias o financieras, servicios de asesoramiento jurídico y tributario, agencias de publicidad y de servicios de marketing y comunicación así como servicios profesionales generales. La relación anterior se facilita a título de ejemplo pudiendo FRIGOLANDIA utilizar servicios de empresas pertenecientes a otros sectores de actividad para poder prestar servicios de calidad.

Toda transferencia de sus datos personales fuera del Ecuador se realizará conforme a la normativa vigente y a las disposiciones que en su momento emita la Superintendencia de Protección de Datos.

¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo puedo ejercerlos?

El cliente podrá ejercer los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- El derecho de acceso a sus datos contenidos en los ficheros/bancos/bases de datos de FRIGOLANDIA.

- El derecho de rectificación y actualización de aquellos datos que puedan ser incorrectos o incompletos.
- El derecho de eliminación, en los casos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales.
- El derecho de oposición que le permite solicitar que se cese en todos o algunos de los tratamientos, como el envío de comunicaciones comerciales, que llevamos a cabo con sus datos personales.
- El derecho suspensión del tratamiento de datos, durante un período de tiempo limitado y en los casos que establece la normativa vigente.
- El derecho a la portabilidad, que le permitirá solicitar que le remitamos sus datos personales en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, bien directamente a usted o bien a otra entidad, en su nombre, conforme a los requerimientos establecidos en la normativa vigente.
- El derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

Asimismo, podrás solicitar la revocación del consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer los indicados derechos o plantear cualquier cuestión relativa al tratamiento de sus datos personales, el cliente debe dirigirse a FRIGOLANDIA por solicitud dirigida a FRIGOLANDIA, al Delegado de Protección de datos, en la dirección: Km. 9.5 vía Daule-Palmeras S/N Casuarinas, así como mediante correo electrónico dirigido a proteccion.datos@frigolandia.com.ec acreditando su identidad.

¿Cómo protegen mis datos personales?

Debido a que FRIGOLANDIA respeta tu privacidad y valora su confianza, las únicas personas a las que les proveemos con acceso a tus datos personales de usted, son aquellas que necesitan utilizarla a fin de poder proporcionarle nuestros productos y/o servicios, o para llevar a cabo otras actividades descritas en este Aviso de Protección de Datos Personales.

Nosotros utilizamos medidas de seguridad técnicas, organizativas, administrativas y jurídicas para proteger la seguridad, así como la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de sus datos personales. Estas medidas han sido implementadas para proteger tu Información Personal contra el acceso, revelación, uso y modificación no autorizados y son revisadas, probadas periódicamente.

A pesar de esto, y dado que Internet no es un entorno 100% seguro, no podemos garantizar, ni asegurar la seguridad de cualquier información que nos proporcione. No podemos garantizar, ni tampoco garantizamos la seguridad absoluta de las comunicaciones hacia o desde nuestros sitios web o aplicaciones y herramientas digitales, o que los datos que sean transmitidos o almacenados en o a través ellas, están o estarán totalmente seguros contra su pérdida, mal uso o acceso no autorizado por parte de terceros.

¿Quién controla o supervisa su cumplimiento?

El cliente podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos a través de los medios que esta haya habilitado para el efecto.

¿Cuánto tiempo conservaremos tus datos?

FRIGOLANDIA considera distintos plazos de conservación según el tipo de tratamiento de datos personales que se refiera y según la norma que lo regule.

Los datos personales tratados se conservarán mientras sean necesarios para la oferta o prestación del servicio, para satisfacer alguna de las finalidades de tratamiento indicadas en este documento o mientras el cliente o terceros no retire su consentimiento, cuando este último ocurra, los datos serán eliminados, lo que implica su bloqueo, a menos que exista una obligación legal de conservación.

Para determinar el plazo en base a la obligación legal de conservación, a modo ejemplificativo, mas no taxativo o limitativo, se podrá establecer, por ejemplo:

- Los datos que nos entregues se mantendrán al menos durante el plazo de vigencia del contrato con nuestros clientes, en base a lo establecido en la legislación que regula nuestra actividad.
- Durante el tiempo que exija la norma tributaria por temas de facturación.
- Durante el tiempo que exijan las auditoras externas.
- Así como para el cumplimiento de obligaciones o normativa emitida por demás autoridades de control, judiciales, etc.

En el mismo sentido, conservaremos podremos conservar sus datos por el mismo período de tiempo para tratarlo con fines comerciales, estando facultado a ejercer sus derechos en la forma prevista en el presente instrumento.

Transcurridos dichos plazos, cesará el tratamiento y se procederá conforme a los establecido en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y el Reglamento a la ley.

¿Qué tipo de Cookies utilizamos?

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de internet específica, que permiten recordar al servidor de internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Le informamos que utilizamos cookies analíticas. Puede visitar nuestra Política de Cookies para obtener más información.

¿Cuándo se actualiza esta política de privacidad?

Para consultar cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad Integral le recomendamos visitar con frecuencia nuestro sitio web <http://www.frigolandia.com.ec/>, en la sección Privacidad.

Última actualización: noviembre 2024.

En caso de que no estés interesado en recibir comunicaciones con ofertas de productos y servicios de FRIGOLANDIA, puede retirar su consentimiento a través de los medios previamente señalados.